BGS	Интегрирана система за управление ISO 9001/ ISO 14001/ ISO 27001 / ISO 20000
ОД ПУ	Наименование
Версия 10 / 26.08.2026	**Политика за управление на БГСервиз**

Нашата мисия е не само да решаваме техническите проблеми на клиентите си, но и да развиваме тяхната инфраструктура, да подобряваме уменията им за работа с техниката и софтуера и подпомагаме бизнеса им за постигане на по-висока ефективност.

За реализирането на тази цел, в организацията е внедрена интегрирана система за управление съгласно изискванията на стандарти ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, ISO 20000-1:2018 и ISO 14001:2015, която се осланя със следните принципи:

- Максимално удовлетворяване на изискванията на клиента чрез постоянно подобряване на качеството на продуктите и услугите в съответствие с действащите национални и международни стандарти
- Предлагане на услуги с гарантирани нива на изпълнение, прилагайки персонален и иновативен подход, висок професионализъм и ефективна комуникация
- Постоянно повишаване на квалификацията на служителите, въвеждане на нови технологии в работата на фирмата и постигане на партньорски взаимоотношения с водещите фирми на световно ниво.
- Гарантиране на конфиденциалност, цялостност и достъпност на клиентска и фирмена информация чрез прилагането на одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;
- Осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите и наличност на услугите чрез планиране на превантивни мерки и допълнителен капацитет;
- Ангажираност към опазването на околната среда и намаляване до минимум и по възможност предотвратяване на замърсяването на околната среда при извършване на планираните от БГ Сервиз дейности чрез приемане на дългосрочни и краткосрочни програми; БГСервиз има ангажимент за непрекъснато повишаване на резултатността спрямо околната среда и ангажимент за спазване на нормативните и други изисквания;
- Инвестиции за постоянно подобряване на ресурсната и енергийна ефективност;
- Съответствие с Директива (ЕС) 2022/2555 (NIS2) и Закона за киберсигурност – Управителите одобряват мерките за управление на риска в областта на киберсигурността, преминават периодично специализирано обучение и носят пряка отговорност за надзора върху тяхното изпълнение, съгласно чл. 20 от NIS2;

Като управители на БГСервиз ООД **ДЕКЛАРИРАМЕ** личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика и гарантираме, че изложените принципи са известни на всички служители, че те разбират техния смисъл и значение и участват в изработването и подобряването на процедурите и работните инструкции. Призоваваме всички доставчици, подизпълнители и клиенти на Организацията да се съобразяват с декларираните в политиката ангажименти на ръководството по отношение на качеството, информационната сигурност и околната среда.

08.2026г.
гр. София

Управител: _____ /Юлиян Калдерон/

БГсервиз София ООД

Управител: _____ /Благомир Петров/